



feliz cumpleaños, felices fiestas



# Pasado, presente y futuro



## **1. NUESTRO ROL EN LA PANDEMIA**

- Servicio Esencial
- IFE - Alimentar
- Asistencias COVID

## **2. ACCIONES DEL BANCO PARA LA NUEVA NORMALIDAD**

- Promoción con CHIGÜE
- Promoción con ONDA
- Plan de Inclusión Financiera "Con todos, Formosa puede"

## **3. SEGUIMOS SUMANDO MEJORES SERVICIOS**

- Fundación Banco Formosa
- Nuevo edificio de Banca Preferencial
- Nueva Home Banking

# Nuestro Rol en la Pandemia



## Sucursales

- atención ininterrumpida a pesar de la situación de pandemia
- abastecimiento permanente de ATMs

## Tarjeta Alimentar

- 45.000 beneficiarios
- \$ 360 millones de carga por mes
- 700 comercios locales recibieron la tarjeta

## Operativos especiales de Pago de IFE

- en sucursales, con cajeros automáticos y "bancos móviles"
- 90.000 beneficiarios atendidos
- 31 localidades visitadas
- \$ 270 millones abonados

## Mi Banco Fácil

- intensificamos nuestro programa de Educación Financiera
- contenidos para enseñar a nuestros clientes el uso de los canales electrónicos
- cursos para artesanas originarias, jubilados y pensionados y clientes en general

# Nuestro Rol en la Pandemia



## Línea exclusiva para pago de sueldos Covid19

- \$ 150 millones desembolsados
- 522 Pymes.
- 3.700 sueldos pagados

## Línea Capital de trabajo Covid19

- \$ 2.300 millones desembolsados
- 2.100 clientes asistidos

## Línea Tasa 0 %

- \$ 281 millones desembolsados
- 2.800 clientes.

## Emergencia Covid tasa subsidiada de 25%

- \$ 330 millones desembolsados
- 880 clientes

## Préstamos a Pymes con tasa competitiva

- \$ 3.500 millones desembolsados
- 1.000 Pymes formoseñas

## Préstamos Personales con rebaja de tasa

- \$ 4.000 millones desembolsados
- 80.000 préstamos otorgados

## Tarjetas de crédito

- 2 actualizaciones de límites de compra beneficiando tanto a los consumidores como a los comercios locales.
- Reducción del pago mínimo para darle más espacio financiero a las y los clientes.



feliz cumpleaños, felices fiestas

**REINTEGRO DEL 30% CON CHIGUÉ**



# Promoción “Usá tu Chigüé y ganá”



- En la pandemia algunos sectores tuvieron mayores inconvenientes por no poder atender al público.
- La promoción de Banco Formosa apunta a reactivar la actividad económica en estos sectores:
  - **gastronomía** (restaurantes, bares y pizzerías)
  - **indumentaria** (locales de venta de ropa)
  - **estética y cuidado personal** (p.e. peluquerías)
  - **deportes** (p.e. gimnasios, clubes y alquiler de canchas)
  - **esparcimiento y espectáculos** (entrenamientos, teatros y cines)
  - **regalerías** (regalos y artesanías)

# Promoción “Usá tu Chigüé y ganá”



## ¿Cuándo?

Del 15 de noviembre al 21 de diciembre

La promoción funcionará de **lunes a jueves:**

- **gastronomía** (restaurantes, bares y pizzerías)
- **indumentaria** (locales de venta de ropa)
- **estética y cuidado personal** (peluquerías)
- **deportes** (gimnasios, clubes y alquiler de canchas)
- **esparcimiento y espectáculos** (entrenamientos, teatros y cines)
- **regalerías** (regalos y artesanías)



*Chigüé te conviene.  
Es nuestra.*

seguinos!  
facebook/chigue

chigue.com.ar  
0800-888-2444

# Promoción “Usá tu Chigüé y ganá”



## ¿Cómo?

- Los comercios se deben adherir a la promoción en Banco Formosa y tener posnet
- Los clientes recibirán un reintegro del 30% de sus compras (con límite de 1.000 pesos)
- La promoción aplica tanto para las compras en 1 pago o en cuotas y puede combinarse con el Ahora 3, Ahora 6 y Ahora 12.
- **El reintegro se hace a cada cliente en su Tarjeta**







feliz cumpleaños, felices fiestas

**COMPRÁ CON ONDA Y TE REGALAMOS \$ 1.000**



# “Comprá con ONDA y te regalamos \$ 1.000”



- Al igual que la promoción con Tarjeta Chigüé la promoción con ONDA de Banco Formosa apunta a reactivar la actividad económica en estos sectores:

**ONDA**  
**SIEMPRE**  
**PODÉS**  
**COMPRAR**

- gastronomía (restaurantes, bares y pizzerías)
- indumentaria (locales de venta de ropa)
- estética y cuidado personal (p.e. peluquerías)
- deportes (p.e. gimnasios, clubes y alquiler de canchas)
- esparcimiento y espectáculos (entrenamientos, teatros y cines)
- regalerías (regalos y artesanías)



# “Comprá con ONDA y te regalamos \$ 1.000”



## ¿Cuándo?

Del 15 de noviembre al 31 de diciembre

La promoción funcionará **todos los días**

**ONDA**  
**SIEMPRE**  
**PODÉS**  
**COMPRAR**

## ¿Cómo?

Los comercios se deben adherir a la promoción en Banco Formosa y tener la APP de ONDA

Los clientes recibirán una recompensa de \$ 500 por cada compra con la App superior a \$ 2.000 (con un tope de \$ 1.000 mensuales)

**El reintegro se hace a cada cliente en su billetera ONDA**





feliz cumpleaños, felices fiestas

**PLAN DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
CON TODOS, FORMOSA PUEDE**



# La inclusión financiera como eje del programa



La pandemia tuvo importantes efectos sobre todos nosotros. Desde el Banco buscamos ayudar a resolver algunos de los problemas que el Covid 19 generó en nuestras economías:

- **pensamos en los que necesitan crédito:** hemos lanzado líneas promocionales a tasas muy bajas o tasa cero en algunos casos
- **pensamos en los que no pudieron pagar sus obligaciones:** definiendo planes muy convenientes que les permitan solucionar esta situación
- **pensamos en aquellos clientes que hicieron un esfuerzo** importante en esta pandemia para cumplir y los premiamos por ello

# Si estuviste complicado en la pandemia, te ayudamos



- **Deudores** con atrasos y problemas de pago pueden volver al sistema y contar con diferentes herramientas de financiamiento
- Son los clientes que **al momento de la nueva normalidad tenían más de 90 días de atraso** en alguno de los productos
- Oportunidad: **la vigencia del programa es hasta el 31 de marzo de 2022**
- Se ofrecen quitas de capital e intereses
- Opción de cancelar en un pago con mayores beneficios



# Reinsertarse en el sistema con capacidad de compra



- No solo queremos que soluciones tu situación pasada, sino que cada cliente que regularice su situación se puede llevar una **nueva tarjeta de crédito Chigüé para poder hacer compras en un pago y en cuotas**
- Cumpliendo con los nuevos compromisos a los pocos meses podrá obtener **otros beneficios**
  - préstamos personales a la tasa de interés más baja del mercado
  - aumento en el límite de compra de la nueva tarjeta de crédito



# ¿Cómo gestionar las refinanciaciones?



- El programa estará vigente hasta el 31 marzo de 2022
- Los clientes tendrán que sacar un turno en [www.bancoformosa.com.ar](http://www.bancoformosa.com.ar) seleccionando "Plan de Inclusión Financiera" y elegir el día y la sucursal
- La operación de refinanciamiento y la nueva tarjeta de crédito se harán en todas las sucursales del Banco Formosa





# Para los que durante la pandemia cumplieron el esfuerzo se premia



- **Estamos premiando con sorteos y beneficios a aquellos que cumplieron con sus obligaciones a pesar de la pandemia**
  - Los clientes que hacen el esfuerzo para estar al día participan de los sorteos de los 60 años del Banco
  - Los clientes que no tuvieron atrasos en la pandemia participarán de sorteos mensuales para obtener por Onda una de las 50 recompensas de \$ 10.000 cada una.
- Beneficios crediticios adicionales y mejora en el scoring del Banco





feliz cumpleaños, felices fiestas

**FUNDACIÓN BANCO FORMOSA**





Fundación

**Banco Formosa**

Con el objetivo de contribuir al desarrollo sustentable e inclusivo de la Provincia de Formosa, Banco Formosa creó la Fundación Banco Formosa.

La Fundación permitirá fomentar y acompañar iniciativas productivas que acompañen un modelo de desarrollo sustentable económica, ambiental y socialmente (triple bottom line).

Desde la Fundación también se potenciará el ecosistema emprendedor joven de Formosa con apoyo técnico y económico.

La Fundación funcionará en el local donde actualmente está Banca Preferencial (que se mudará a Moreno y 25 de Mayo) y contará con un **espacio de Co Working** con wifi y servicios para la comunidad emprendedora joven de Formosa.

Como parte del lanzamiento de la Fundación Banco Formosa, en el aniversario 60 de la creación del Banco, se prevé el lanzamiento de un **Fondo de Apoyo al Emprendedor Formoseño** con dos líneas de apoyo:

1. Apoyo a los Jóvenes Emprendedores Formoseños
2. Apoyo al Desarrollo de Tecnologías Productivas Sustentables

Para ello se lanzará un Concurso de Proyectos para premiar este tipo de iniciativas.



feliz cumpleaños, felices fiestas

**NUEVA SUCURSAL  
BANCA PREFERENCIAL**



## **NUEVO EDIFICIO PARA BANCA PREFERENCIAL**

### **MÁS Y MEJORES SERVICIOS PARA NUESTROS CLIENTES**



Desde su creación en 2014 la sucursal Banca Preferencial ha venido desarrollando ininterrumpidamente la atención de clientes PyMEs y Personas Físicas en la sede de Avenida 25 de mayo 160 de la Ciudad de Formosa.

El crecimiento en la atención de empresas y profesionales ha motivado la adecuación del local de Moreno y 25 de mayo para trasladar Banca Preferencial con más comodidades.

La nueva Sucursal Banca Preferencial estará situada en dicha esquina y pasará de 370 metros cuadrados a 560 metros cuadrados en el nuevo edificio de 2 plantas. La planta baja permitirá la atención de personas con movilidad reducida.

## NUEVO EDIFICIO PARA BANCA PREFERENCIAL MÁS Y MEJORES SERVICIOS PARA NUESTROS CLIENTES



El nuevo edificio nos permitirá contar con una sala de reuniones exclusiva para clientes.

Aumentará de 240 cajas de seguridad actuales a más de 600 en el nuevo edificio.

La nueva sucursal de Banca Preferencial tendrá más oficiales comerciales para una mayor y mejor calidad de servicio para nuestros clientes.

Se desarrollará un Espacio Digital que permitirá a nuestros clientes realizar todas las operaciones con canales digitales y también aprender con nuestros oficiales especializados, el uso de **Onda** y la **nueva Home Banking**.



# NUEVO EDIFICIO PARA BANCA PREFERENCIAL

## MÁS Y MEJORES SERVICIOS PARA NUESTROS CLIENTES



# NUEVO EDIFICIO PARA BANCA PREFERENCIAL

## MÁS Y MEJORES SERVICIOS PARA NUESTROS CLIENTES



# NUEVO EDIFICIO PARA BANCA PREFERENCIAL

## MÁS Y MEJORES SERVICIOS PARA NUESTROS CLIENTES





feliz cumpleaños, felices fiestas

**NUEVA HOME BANKING**



# Nueva Home Banking



Con la pandemia los canales no presenciales se volvieron mucho mas importantes.

Banco Formosa en su proceso de modernización ha hecho cambios tecnológicos muy importantes. Hacia fin de 2019 se hizo el cambio de nuestro sistema operativo (obsoleto) por un moderno sistema operativo que tienen los mejores bancos del país.

En 2020 comenzamos el proceso de cambio de nuestra home banking para personas (ya tenemos 15 mil usuarios)

En 2021 estamos cambiando nuestra home banking para empresas.

# Nueva Home Banking



## Prestaciones diferenciales con respecto a la home banking de Link (ambas bancas)


- Alta de cuenta y recupero de credenciales con Biometría, sin necesidad de ir al ATM.
- Productos: ver todos los productos vigentes y contratar nuevos. Desbloquear tarjeta de débito y solicitar nueva.
- Tarjetas de crédito: movimientos, resúmenes, pagar, desconocimientos, avisos de viaje, solicitud adicional
- Préstamos: consultar vigentes, pagar y sacar nuevos si tiene líneas pre aprobadas.
- Echeq: solicitud de chequera, depósito, endoso y negociación.
- Solicitudes: paquetes, seguros, cambios de límite de tarjetas de crédito saldos al 31/12
- Compra - venta de moneda extranjera
- Programa de fidelización: consulta de puntos Dale! y acceso directo ya logueado a la web.

## Exclusivo empresas

- Está integrada al home banking individuos, se ingresa con el mismo login y cambia con un switch entre Banca Individuos y Banca Empresas
- Autogestión de operadores para home banking empresas
- Pagos masivos

# Nueva Home Banking





Buenos días,  
**PUG GUSTAVO IGNACIO**,  
Última conexión:  
04/11/21 14:38

- PRODUCTOS
- TRANSACCIONES
- TARJETAS
- PAJES
- OPERACIONES
- DETALLE
- INVERSIONES
- BOTÓN DE AHORRIMIENTO
- SEER
- OTROS PRODUCTOS
- PERFIL DEL CLIENTE
- CONTACTO
- SUCURSALES

## Productos

### Cuentas SOLICITAR >

Caja de ahorro - PUG GUSTAVO  
**\$ 119.445,26**  
CALLE 101186028602860286  
TRANSFERIR REALIZAR PAGO

### Tarjetas

Tarjeta CABAL  
\*\*\*5959 *Chigüe*  
REALIZAR PAGO

Tarjeta VISA  
\*\*\*2828  
REALIZAR PAGO

### Préstamos SOLICITAR >


Empleados lrs. No Vinculados  
**\$ 74.083,90**  
N° 40280010  
REALIZAR PAGO

Empleados lrs. No Vinculados  
**\$ 473,35**  
N° 753061200  
REALIZAR PAGO

### Plazo Fijo CONSTITUIR >

Plan fijo  
**\$ 1.000,00**  
N° 017089320  
INSTRUCCIONES

Plan fijo  
**\$ 604,85**  
N° 017067988  
INSTRUCCIONES




Buenos días,  
**LOZA JULIO CESAR**,  
Última conexión:  
04/11/21 09:38

- MI EMPRESA
- PRODUCTOS
- TRANSACCIONES



## Tarjetas

### TARJETAS EN DISTRIBUCIÓN

#### Débito



#### Crédito



### Detalle de Préstamo

**\$ 200.000,00**  
Cantón: Montevideo

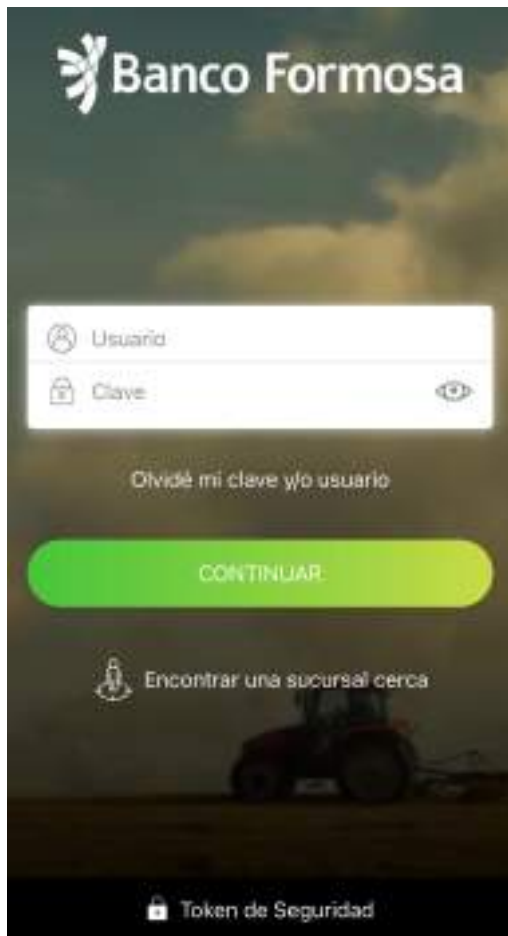
Capital adeudado: No Vinculados  
N° 10280010

Fecha de emisión	TERMS/2019
Antecedente estado actual	05/11/2021
Cantidad de cuotas pagas	38/38
Plazo plazo	1000
Costo financiero total (CFT)	52,22%
Tasa nominal anual (TAN)	36,00%
Tasa efectiva anual (TEA)	42,58%

### Detalle de Cuentas

Fecha	Cantidad
01-06-2021	\$ 11.043,17
01-07-2021	\$ 11.043,17
01-08-2021	\$ 11.043,17
01-09-2021	\$ 11.043,17
01-10-2021	\$ 11.043,17
01-11-2021	\$ 11.043,17
01-12-2021	\$ 11.043,17

# Nueva Home Banking



Te damos la bienvenida a  
nuestro nuevo Home Banking

Estamos mejorando constantemente para vos, nuestro nuevo Home Banking es más moderno y más fácil de usar, con más funcionalidades y beneficios.



Descarga nuestra App  
Disponible para iOS y Android



# Nueva Home Banking



## ¿Como hacer para ingresar al Nuevo Homebanking?

### ATENCIÓN

- El alta al nuevo Homebanking sólo se puede realizar desde una computadora. No podrás desde dispositivos móviles.
- Una vez migrado al Nuevo ya no estará disponible el de Link.
- Anota los CBU de tu Agenda de Transferencias ya que no van a migrar al Nuevo Homebanking.
- Vas a mantener tu Agenda de Pagos pero los comprobantes no se van a migrar. Podrás descargar los que consideres de mayor relevancia.

### PRIMER INGRESO

Si ya utilizabas nuestro  
Homebanking anterior

**HACÉ CLICK ACÁ**  
Y mirá el tutorial de migración

Si sos un nuevo Usuario de  
Homebanking, o al migrar aparece  
la leyenda "Datos incorrectos"

**HACÉ CLICK ACÁ**  
Y mirá el instructivo



feliz cumpleaños, felices fiestas

